

Die glücklichsten Angestellten

Wissen Sie, wo die glücklichsten Angestellten leben?

Eines vorweg: Die Glücklichen Angestellten weltweit leben nicht in der Schweiz. Am zufriedensten sind die Mitarbeitenden in Belgien und Norwegen. Was kann man tun, damit die Mitarbeiter im Betrieb zufrieden sind? Denn eines ist klar: Zufriedene Angestellte sind zentral für den Erfolg von Unternehmen.

In der Schweiz sind die Arbeitnehmenden sehr zufrieden, aber die Glücklichen Arbeitnehmenden weltweit leben nicht in der Schweiz. Zu diesem Schluss kommt der «[Global Workforce Happiness Index](#)». Auf das Siegertreppchen schafften es Belgien, Norwegen und Costa Rica. Die Schweiz landete auf dem 7. Rang. Ziemlich Unzufrieden sind laut der Studie des Beratungsunternehmens Universum die Arbeitnehmenden in Nigeria, Marokko und – man höre und staune – Japan. Basis für die Studie war eine Umfrage unter 250 000 Fachkräften in 55 Märkten weltweit.

Studien belegen seit Jahren: Unternehmen, deren Mitarbeiter glücklich sind, bringen deutlich mehr Leistung und sind attraktiver für Bewerber. Zufriedene Arbeitnehmende sollen sogar den Börsenwert von Unternehmen steigern können. Also, wie bitte, können Chefs für mehr Zufriedenheit der Mitarbeitenden sorgen?

Aus Management-Studien lassen sich einige Tipps ableiten:

1. Der Vorgesetzte soll einen freundlichen und respektvollen Umgang mit den Mitarbeitenden pflegen.
2. Die Mitarbeitenden sollen gefordert werden, nicht überfordert. Ihre Talente und Stärken sollen richtig eingesetzt werden.
3. Leistungen anerkennen und schätzen.
4. Die Mitarbeitenden erhalten ein faires Gehalt.
5. Mitarbeitende sollen in Entscheidungsprozesse eingebunden werden.
6. Mitarbeitende werden bei Problemen adäquat unterstützt.
7. Den Mitarbeitenden konkrete Zielvorgaben machen.
8. Den Mitarbeitenden Weiterbildungsmöglichkeiten eröffnen.

Weitere Infos zu diesem Thema gibt's [hier](#).

Reto Liniger